



Bildungswerk Ost-West gGmbH

Bildungszentrum Dresden

Löbtauer Str. 48

01159 Dresden



Tel.: (03 51) 4 39 12-0

e-mail: michael@bow.de

Fax:

(03 51) 4 39 12-40

Internet:

www.bow.de

Odborné zasadanie

„Pomoc bez hraníc pri katastrofách“

22. novembra 2002

v Hoteli Thaya

Raabs (Rakúsko)

Krátky referát

„Cezhraničný krízový management na príklade Nemecko / Česko / Poľsko“

Dr. phil. Klaus-Dieter Michael
Bildungswerk Ost-West gGmbH
Löbtauer Straße 48
D-01159 Dresden

1. Kvalifikácia cezhraničnej komunikácie do Čiech a do Poľska v saských Euroregiónoch

(Príklad projektu)

1.1 Moduly kvalifikácie sprevádzajúce zamestnanie:

- 1.1.1 Modul 1:** Jazykový tréning so zameraním na činnosť
(Jazykový tréning nemecky – česky, nemecky-
poľsky)
- 1.1.2 Modul 2:** Použitie geoinformatiky pre cezhraničnú
komunikáciu resp. na pokrytie regionálnych
potrieb pohraničného územia
- 1.1.3 Modul 3:** Zaobchádzanie a využívanie elektronických
a multimediálnych médií pre cezhraničnú
komunikáciu
- 1.1.4 Modul 4:** Vedenie rozhovorov so zameraním na pacienta
- 1.1.5 Modul 5:** Právne otázky ručenia (hlavne ručenie
lekárov)
- Cieľové skupiny:** odborní zamestnanci záchranných služieb (zem,
hory, vzduch a voda), požiarna ochrana / ochrana
pri katastrofách, pohotovostná služba v
zdravotných a sociálnych zariadeniach, polícia...

2. Popis komunikačného programu s podporou PC na zvýšenie bezpečnosti a stability prenosu informácií v núdzových situáciách v pohraničnom území

(Príklad projektu)

1.1 Krátke zhrnutie obsahu:

- skúška vhodnosti „VoiceMan“ pre dvojazyčnú cezhraničnú komunikáciu v núdzových situáciách;
- vývoj a testovanie potrebných dvojazyčných formulárov s podporou PC
- realizácia praktických požiadaviek riadiaceho strediska v komunikačných programoch s ohľadom na užívateľa
- zníženie chýb a pracovného zaťaženia, optimalizácia prenosu dát na základe zrýchlených prenosov
- zafixovanie bezpečnej prenosovej cesty na základe ISDN
- test vyvinutého programu (dvojazyčný) vzhľadom na
 - funkčnosť
 - ľahkosť ovládania
 - bezpečnosť
 - možnosť ďalšieho vývoja obsahu
- praktické príklady:

1.2 Problémy

- rozličné technické predpoklady

- realizácia stabilého prenosu dát
- chýbajúca dohoda o vzájomnej pomoci atď.

1.3 Výhľad do budúcnosti

- transfér výsledkov / skúseností s ohľadom na ďalšie využívanie a čo najväčšie plošné využitie
- včlenenie ďalších regiónov, organizácií, zariadení atď.
- použitie napr. technológií na základe geomatiky ... pre núdzový management formou kooperácií a spolupráce s partnermi